

## CONCERTATION VOLONTAIRE ET PRÉALABLE AU PROJET DE MODERNISATION DE L'UVE DE SAINT-THIBAUT-DES-VIGNES

### Compte-rendu des permanences mobiles

#### Rappel du dispositif

- Déploiement d'un point d'information éphémère dans des lieux recevant du public, permettant d'aller à la rencontre des citoyens du territoire du SIETREM.
- Animation par un binôme composé de :
  - AMO Concertation pour sonder le niveau de connaissance du projet de modernisation de l'UVE et donner des premières informations (projet et dates des rencontres de concertation)
  - Eco-agent pour répondre aux questions portant sur le tri des déchets.
- Administration d'un rapide questionnaire puis conversation libre.

#### Objectifs :

- Aller chercher l'avis de ceux qui s'expriment le moins et/ou qui se sentent éloignés de la démarche de concertation et du projet du SIETREM.
- Faire connaître le projet de modernisation de l'UVE et la démarche de concertation.
- Inviter les citoyens aux prochaines rencontres.

#### Permanence mobile n°1

- Mercredi 20 mars 2024, 15h-18h  
Centre commercial Bay 2, à Collégien



#### Résultats quantitatifs :

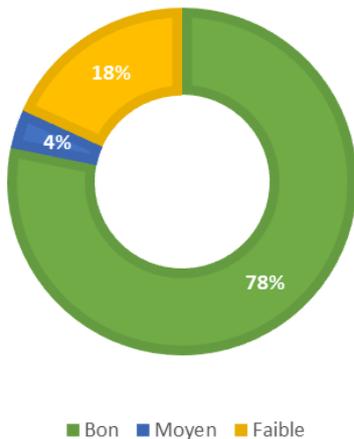
Nombre de personnes interviewées : 72

Lieu d'habitation des personnes interviewées :

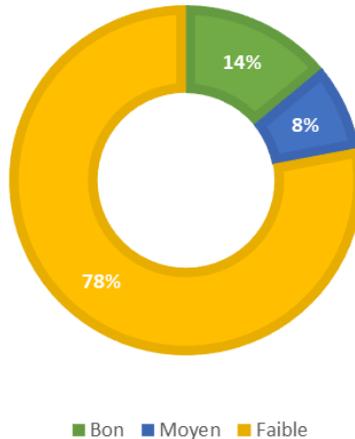
Bussy-Saint-Georges	9
Bussy-Saint-Martin	1
Champs-sur-Marne	3

Chanteloup-en-Brie	1
Chelles	1
Collégien	2
Croissy-Beaubourg	2
Dampmart	1
Emerainville	2
Ferrières-en-Brie	2
Gournay-sur-Marne	1
Jossigny	1
Lagny-sur-Marne	4
Lognes	4
Montévrain	2
Noisiel	4
Saint-Thibault-des-Vignes	4
Torcy	7
Vaires-sur-Marne	4
Hors territoire SIETREM	17

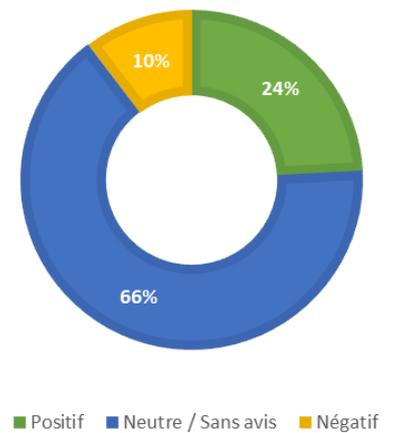
Question 1 – Quel est votre niveau de connaissance du SIETREM ?



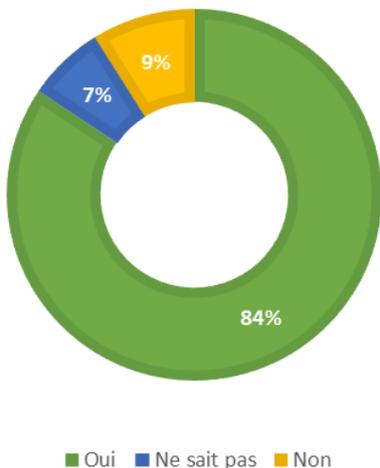
Question 2 – Quel est votre niveau de connaissance du projet de modernisation de l’UVE ?



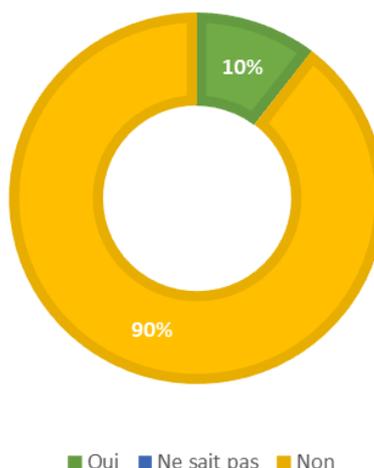
Question 3 – Quel est votre avis sur le projet de modernisation de l’UVE ?



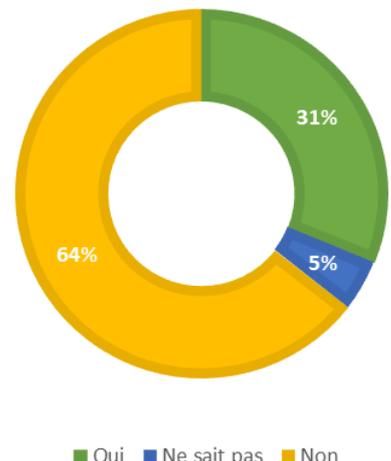
Question 4 – Pensez-vous être suffisamment informé.e par le SIETREM sur le tri des déchets ?



Question 5 – Avez-vous déjà visité le centre de tri ?



Question 6 – Avez-vous des doutes sur la façon dont vous devez trier vos déchets ?



### Approche qualitative – Echanges libres :

Un niveau de connaissance du SIETREM plutôt bon : identification directe, reconnaissance du logo, rapprochement entre SIETREM et ramassage des déchets.

Un niveau d'information global très satisfaisant : environ 1 interviewé sur 3 cite spontanément le magazine Tri'Mestriel et a le réflexe du site Internet.

Une connaissance du projet de modernisation de l'UVE plutôt faible : quelques personnes en ont entendu parler, peu comprennent de quoi il s'agit, d'où un nombre élevé de « sans avis » à la question 3. Beaucoup ne se sentent pas concernés par le sujet : « trop éloigné », « je ne vois pas comment m'impliquer », « en quoi cela me concerne ? ».

Concernant le tri des déchets, la grande majorité s'estime suffisamment informée et très peu des interviewés ont des doutes quant à la façon de trier.

Plusieurs personnes évoquent spontanément le tri des biodéchets. Nombre d'entre elles pensent qu'il est obligatoire pour les particuliers, un certain nombre a une perception assez négative de ce nouveau geste de tri (« encore une chose en plus qu'on nous demande »).

Quelques verbatims relevés au cours des échanges, hors projet de l'UVE et concertation :

*« Je veux bien trier mes déchets mais je vis dans un immeuble HLM où les appartements sont encore équipés d'un vide-ordure, donc personne ne trie ! ».*

*« La fréquence de collecte du verre n'est pas suffisante : il faudrait revenir à 1 fois par semaine et non tous les 15 jours. »*

*« Le personnel des déchetteries n'est pas toujours très accueillant. »*

## **Permanence mobile n°2**

- Vendredi 22 mars 2024, 9h-12h  
Marché alimentaire de Lagny-sur-Marne



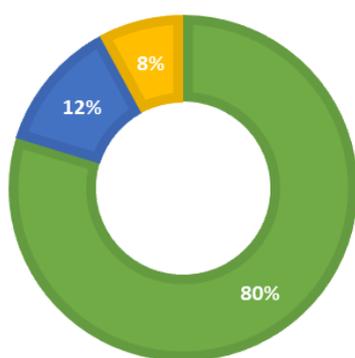
Résultats quantitatifs :

Nombre de personnes interviewées : 100

Lieu d'habitation des personnes interviewées :

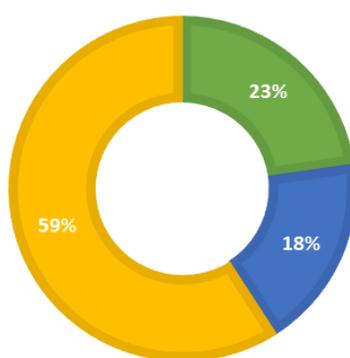
Bussy-Saint-Georges	5
Bussy-Saint-Martin	1
Champs-sur-Marne	2
Chelles	1
Collégien	3
Conches	3
Dampmart	5
Ferrières-en-Brie	1
Gouvernes	2
Jablins	1
Jossigny	1
Lagny-sur-Marne	52
Montévrain	2
Pomponne	4
Saint-Thibault-des-Vignes	3
Thorigny-sur-Marne	6
Torcy	2
Vaires-sur-Marne	1
Hors territoire SIETREM	5

Question 1 – Quel est votre niveau de connaissance du SIETREM ?



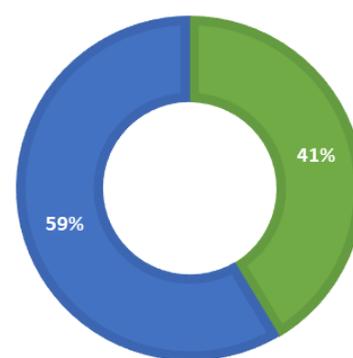
■ Bon ■ Moyen ■ Faible

Question 2 – Quel est votre niveau de connaissance du projet de modernisation de l'UVE ?



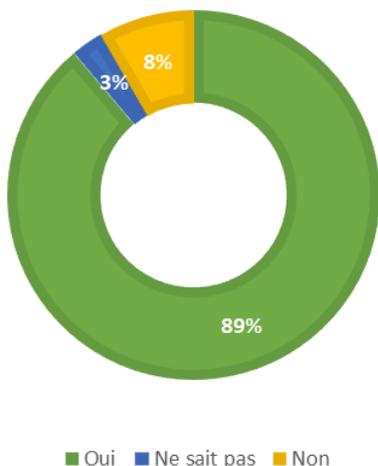
■ Bon ■ Moyen ■ Faible

Question 3 – Quel est votre avis sur le projet de modernisation de l'UVE ?

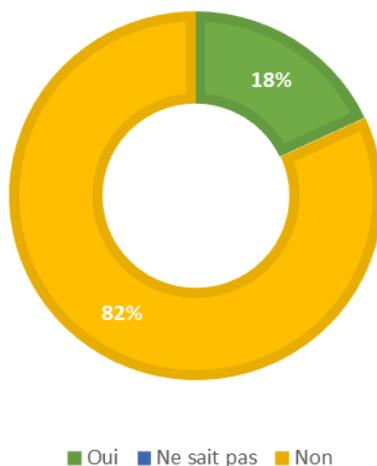


■ Positif ■ Neutre / Sans avis ■ Négatif

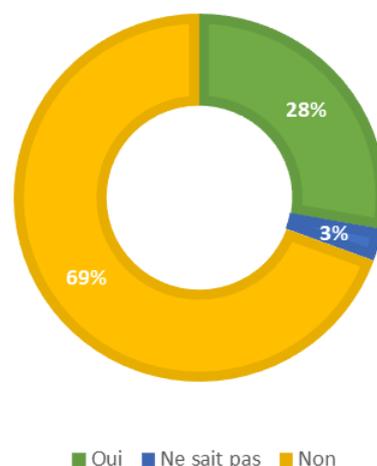
Question 4 – Pensez-vous être suffisamment informé.e par le SIETREM sur le tri des déchets ?



Question 5 – Avez-vous déjà visité le centre de tri ?



Question 6 – Avez-vous des doutes sur la façon dont vous devez trier vos déchets ?



#### Approche qualitative – Echanges libres :

Un bon niveau de connaissance du SIETREM : identification directe à la vue du logo ; rapprochement rapide entre SIETREM, collecte des déchets, déchetteries.

Un niveau de connaissance du projet de modernisation de l'UVE qui reste assez faible, bien que plus élevé que pour les personnes rencontrées lors de la permanence 1. Ceux qui ont eu connaissance du projet (via les sites Internet du SIETREM et de leurs communes, et le magazine Tri'Mestriel) ont des questions et remarques assez précises : rejets (quel contrôle aujourd'hui et après rénovation), impact financier (quid de l'augmentation de la TEOM ?), augmentation de la capacité de traitement. Sur ce dernier sujet, les réactions sont contrastées : certains estiment que cela va à l'encontre des démarches environnementales actuelles, d'autres voient cette capacité à incinérer davantage d'un bon œil. Environ 1 personne sur 3 confond l'Unité de Valorisation Energétique avec le Centre de tri.

Beaucoup de personnes interviewées font le rapprochement entre les travaux en cours à Lagny-sur-Marne pour le développement du réseau de chaleur urbain et l'UVE.

Sur le tri des déchets en général, plusieurs personnes doutent que les déchets soient réellement bien traités après collecte : beaucoup évoque des reportages vus dans les médias et le fait que finalement tout est incinéré. Nous les avons invités à visiter le Centre de tri.

Plusieurs personnes évoquent spontanément les biodéchets. Certaines pensent qu'il est obligatoire pour les particuliers, d'autres craignent que les composteurs attirent des nuisances (rats, insectes, etc.), d'autres encore se réjouissent de bénéficier du bac à compost et de pouvoir être formées au compostage.

Par ailleurs, le sujet des encombrants est revenu à plusieurs reprises : Pourquoi cela se fait-il désormais sur demande ? Devons-nous nous concerter avec nos voisins pour prendre rdv ? Cela nous oblige à stocker plutôt que d'écouler au fur et à mesure.

Quelques verbatims relevés au cours des échanges, hors projet de l'UVE et concertation :

*« Le magazine Tri'Mestriel est-il imprimé sur papier recyclé ? Si oui, il faudrait que ce soit indiqué dessus, ou bien plus en valeur. »*

« Pourquoi imposer des quotas pour les passages en déchetterie ? C'est pénalisant. »

« Ne peut-on pas mettre les points d'apport volontaire ailleurs ? C'est très moche dans le centre-ville. » Plusieurs habitants de Lagny

### Permanence mobile n°3

- Mardi 26 mars 2024, 17h-19h  
Sortie de gare de Thorigny-Lagny



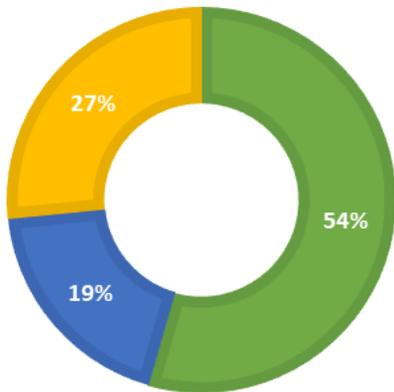
### Résultats quantitatifs :

Nombre de personnes interviewées : 94

Lieu d'habitation des personnes interviewées :

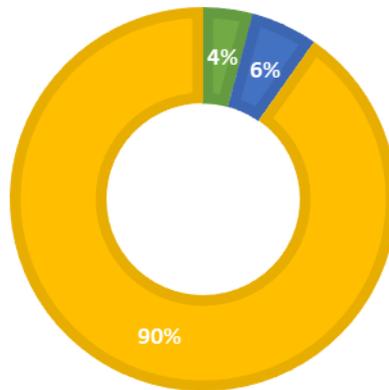
Brou-sur-Chantereine	1
Chelles	4
Dampmart	1
Lagny-sur-Marne	45
Montévrain	2
Pomponne	9
Thorigny-sur-Marne	9
Torcy	2
Vaires-sur-Marne	1
Hors territoire SIETREM	20

Question 1 – Quel est votre niveau de connaissance du SIETREM ?



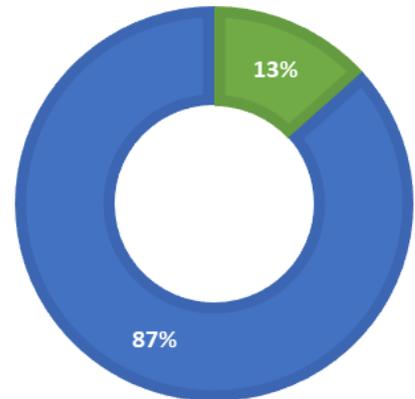
■ Bon ■ Moyen ■ Faible

Question 2 – Quel est votre niveau de connaissance du projet de modernisation de l’UVE ?



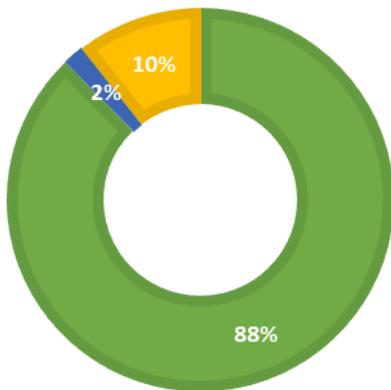
■ Bon ■ Moyen ■ Faible

Question 3 – Quel est votre avis sur le projet de modernisation de l’UVE ?



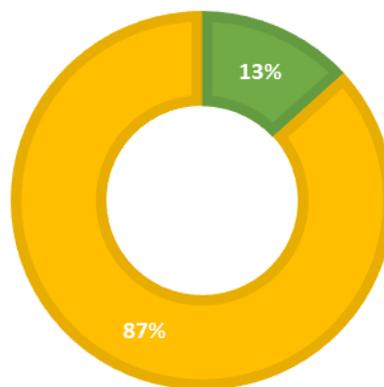
■ Positif ■ Neutre / Sans avis ■ Négatif

Question 4 – Pensez-vous être suffisamment informé.e par le SIETREM sur le tri des déchets ?



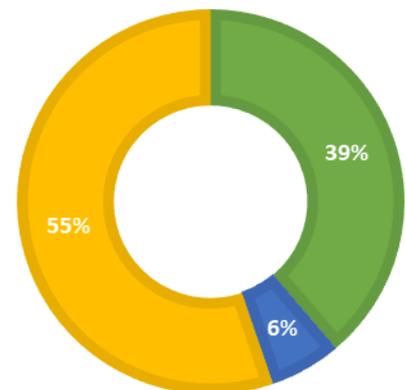
■ Oui ■ Ne sait pas ■ Non

Question 5 – Avez-vous déjà visité le centre de tri ?



■ Oui ■ Ne sait pas ■ Non

Question 6 – Avez-vous des doutes sur la façon dont vous devez trier vos déchets ?



■ Oui ■ Ne sait pas ■ Non

#### Approche qualitative – Echanges libres :

Globalement, les échanges ont été plus difficiles et moins qualitatifs lors de cette permanence, les personnes interpellées étant toujours très pressées (soit de prendre le train, soit de prendre le bus à la descente du train). Ce qui explique les résultats très contrastés par rapport aux deux autres permanences.

Un niveau de connaissance du SIETREM plus mitigé : plusieurs personnes interviewées semblent reconnaître le logo mais ont besoin d’aide pour resituer l’activité du SIETREM. Certains confirment recevoir le magazine Tri’Mestriel.

Très peu de personnes ont eu connaissance du projet de modernisation de l’UVE. Une fois présentation rapide du projet faite, beaucoup ne se sentent pas concernés et n’ont pas d’avis sur le projet : « Pourquoi serais-je intéressé ? ».

Au sujet du tri des déchets, pour nombre d'interviewés, le sujet ne semble pas être une priorité. Ceux qui déclarent ne pas trier leurs déchets habitent en logement collectif et constatent :

- soit que l'immeuble n'est pas - ou mal - équipé de poubelles de tri,
- soit que le gardien se désintéresse du sujet,
- ou encore n'ont pas la place pour plusieurs poubelles dans leur logement.

*« On fait le tri chez nous mais les personnes qui travaillent dans l'immeuble, les gardiens, font n'importe quoi avec les poubelles. »*

*« J'habite en habitat collectif à Pomponne, je veux bien trier mais l'ouverture du bac jaune est trop petite pour pouvoir y insérer les emballages. Du coup je mets tout dans les ordures ménagères. »*

*« J'habite au-dessus de la boulangerie donc je ne trie pas, tout va dans le même bac d'ordures ménagères. » Habitante de Lagny*

*« Je m'en fiche. »*

Une majorité est donc découragée quand le reste des interviewés n'y est pas sensibilisé et avoue se moquer du tri des déchets. A noter que les adolescents et jeunes adultes rencontrés sont plus sensibilisés que les autres populations : ils évoquent le compost, font attention au tri, vont à la déchetterie et ont déjà visité le centre de tri (souvent par l'intermédiaire de l'école).

La piste de la tarification incitative a été évoquée par un habitant.

Quelques personnes évoquent spontanément le tri des biodéchets. Nombre d'entre elles pensent qu'il est obligatoire pour les particuliers et s'inquiètent : comment faire, logements pas adaptés, manque de temps...

Comme sur les permanences précédentes, plusieurs personnes ont des doutes sur le recyclage et le traitement des déchets post-collecte : sont évoqués des reportages vus dans les médias et le fait que finalement tout est incinéré. Nous les avons invités à visiter le Centre de tri.

Enfin, la question du quota de passage en déchetterie revient également : « C'est contradictoire ! On ne peut pas nous demander de bien trier et en même nous restreindre en déchetterie. »

Quelques verbatims relevés au cours des échanges :

*« Le ramassage des points d'apport volontaire à Lagny n'est pas assez fréquent. Les bornes débordent ! »*

*« J'ai constaté et me suis réjoui des contrôles effectués sur les poubelles. »*

*« Il n'y a pas de tri proposé pour les poubelles publiques, cela n'incite pas les gens à faire un effort. »*

## Synthèse

Globalement, sur l'ensemble des permanences, le SIETREM est plutôt bien identifié et les personnes interviewées sont satisfaites des informations que le SIETREM leur transmet sur les déchets.

Concernant le projet de modernisation de l'Unité de Valorisation Energétique, le bilan est plus contrasté. La permanence sur le marché de Lagny-sur-Marne est celle qui a permis le plus d'échanges qualitatifs sur le sujet. Les interviewés étaient plus nombreux à en avoir eu connaissance et à avoir un avis. La permanence en gare de Lagny-Thorigny a été la moins fructueuse, avec des personnes assez peu sensibilisées ou préoccupées par le tri des déchets, et par extension par le projet.

Il reste donc encore une part importante de la population rencontrée qui se désintéresse du sujet car ne se sent pas concernée quand bien même la majorité reste bien sensibilisée et impliquée dans le tri des déchets.